

## Ingeborg Drewitz Bezirkszentralbibliothek Steglitz-Zehlendorf donderdag 19 juni 2014

De Ingeborg Drewitz bibliotheek is de grootste bib van het district Steglitz-Zehlendorf, een gebied van 284.000 mensen. De bib werd vernoemd naar een bekende Berlijnse schrijfster.

Er zijn nog 4 wijkbibliotheken in dit district waarvan 2 mobiele bibs.

### **Het gebouw**

De Ingeborg Drewitz bibliotheek is sinds 2006 gelegen op de derde verdieping in één van de meest populaire shoppingcenters van Berlijn. De oude bib bevond zich op dezelfde plaats. Deze werd afgebroken en een investeerder werd bereid gevonden om de nieuwbouw te zetten. Het district werd eigenaar van de derde etage waarin de bib gehuisvest werd.

Dat de bib op de derde verdieping ligt, is geen probleem voor toegankelijkheid. Twee grote liften leiden de klanten naar boven.

De oppervlakte is 5000 m<sup>2</sup>: 3000 voor klanten en 2000 voor administratie. De bib heeft twee grote terrassen: het atrium en de *lesegarten*.

De bib is 54u per week open:

10-20u tijdens de week

12-16u op zaterdag

De bib heeft ongeveer 2000 bezoekers per dag en 5500 in- en uitleningen.

1 op 4 inwoners gebruikt de bib: 60 % daarvan zijn vrouwen, 40 % mannen.

### **Het personeel en budget**

Er werken 33 personeelsleden in de bib: 16 bibliothecarissen, 7 assistenten en 10 dienstverleners

Het personeel heeft allemaal een bibliotheekopleiding gehad. Een opleiding voor bibliothecarissen is echter stopgezet. Er wordt enkel nog opleiding voor bibliotheekassistenten voorzien.

Het budget bedraagt 350.000 euro voor het hele district. Deze bib krijgt 76.000 euro. Daarvan gaat het meeste geld naar collectie. De bib krijgt 10% korting bij de boekhandel. Boeken worden kant-en-klaar geleverd. Enkel de chip en de barcode moet er nog op.

Door het beperkte budget is een groot tekort aan recente boeken. Dat zie je ook als je door de collectie struint: boeken van 1980, 1985 zijn hier geen uitzondering.

### **Diensten**

Sinds 2013 is de bib volledig uitgerust met RFID. Daardoor zal de bib in de toekomst langer open moeten zijn op zaterdag.

De bib is onderverdeeld in verschillende afdelingen. Een infobord aan de inkom maakt je wegwijs.

### **Kaffee**

Als eerste komen we het “kaffee in der bibliothek” tegen, een cafeetje dat uitgebaat wordt door externen. De prijzen zijn bewust lager gehouden dan de omliggende cafés.

### **Wissen & Lernen**

In de afdeling Wissen & lernen vinden we schoolboeken voor studenten. Er staan diverse tafels en 10 pc's. Elke klant kan 1u/dag de pc gebruiken. Aan 5 pc's hangt ook een scanner. Een paswoord is niet nodig en printen kost 0,10 EUR per print.

Speciaal in deze afdeling is een pc voor blinden en slechtzienden. De pc is voorzien van een scanner. Hier kan men pagina's inscannen, waarna de woorden via OCR software omgezet worden in geluid.

Verder heeft men ook pc's voor kort gebruik, waarop de catalogus staat en is er ook WIFI.

### **Bestsellers**

De bestsellers staan opgesteld in een apart hoekje.

Een bestseller lenen kost 2 EUR voor 2 weken. Dat zijn dan ook de enige betalende materialen.

Van elke bestseller is er nog een tweede kopie in omloop, die gratis uitleenbaar is.

Van de bestsellerlijst van het blad “Der Spiegel” worden de eerste 10 titels van de fictie en de eerste 5 van de non-fictie telkens aangekocht. Maar deze stand bevat ook cd's en dvd's.

Met de inkomsten worden nieuwe items aangekocht.

### **Reglement**

Er is 1 lidkaart voor alle Berlijnse bibs.

Het lidgeld kost vanaf 16 jaar 10 EUR per jaar.

Studenten betalen 5,00 EUR.

Voor kinderen en werklozen is het lidmaatschap gratis.

De uitleentermijn is 4 weken voor alle boekmaterialen 2 weken voor cd's, dvd's en bestsellers.

De klant kan 60 items meenemen in elke bib, ongeacht materialen.

De boete bedraagt 0.10 EUR per dag voor kinderen, 0.25 EUR voor anderen.

### **Informatiebalies**

Er zijn 3 informatiebalies: jeugd, muziek en volwassenen. Het personeel bemant ze in 3 shiften: van 10-13u, van 13-16u en van 16-20u.

Verder is er nog één algemene balie, waar vooral de betalingen gebeuren, omdat er nog geen betaaloptie in de uitleenstations zit.

### **Collectie**

Voor non-fictie lijkt het classificatiesysteem op siso. Dit systeem wordt zowel voor jeugd als volwassenen gebruikt. Bij jeugd staat er wel nog op voor welke leeftijd het is.

Bij de fictie staat alles alfabetisch. Bepaalde delen van de collectie zoals SF, fantasy en thrillers/detectives staan apart. Pictogrammen gebruiken ze niet. Bij sommige boeken staat wel het genre bovenaan de rug.

In de jeugdafdeling staan alle leeftijden door elkaar. Deze boeken staan per genre. Wel is de leeftijd op de rug vermeld. De peuter- en kleuterboeken staan wel apart, in bakken aangepast aan de grootte van de kinderen. De jeugdafdeling heeft ook een podium voor activiteiten. Het meubilair is aangepast aan de leeftijd.

Kinderen komen ook met de klas naar de bib.

Ook de adolescenten (14+) kregen een apart hoekje, waar men nogal trots op was. Daar vind je onder andere ook manga's, graphic novels, internetpc's en games. Maar de collectie was nogal pover.

Een speciale collectie is de kunstuitleen: er staat een kleine maar mooie collectie schilderijen. De uitleentermijn bedraagt 5 maanden, verlengen kan voor 3 maanden. Dit is volledig gratis. De collectie is bezit van de Centrale bibliotheek van Berlijn.

Bij de tijdschriften is alles uitleenbaar, behalve het laatste nummer. Kranten zijn niet uitleenbaar.

De bib heeft ook een speciale muziekkamer. Er staat een synthesizer en een piano die men vrij kan gebruiken gedurende 2 uren. Eigen instrumenten gebruiken mag ook. De bib heeft een gigantische collectie partituren: 33.000 stuks.

In de muziekafdeling vind je naast partituren ook nog cd's. Er staan ook 4 cd-spelers.

De bib heeft ook e-boeken, die vooral populair zijn bij oudere mensen. Berlijn heeft een 1 pop 1 systeem. 1 e-boek kan aan 1 persoon tegelijkertijd uitgeleend worden. Lenen van e-boeken is hier overigens gratis.

De bib heeft 250.000 items in stock.

### ***De catalogus***

De catalogus is één en dezelfde voor alle bibs. Je kunt zoeken in je eigen bib of in het hele gebied.

Er is een quick search, basic search, music search en advanced search. De catalogus kan je ook van thuis uit bekijken.

Zowel in de bib als thuis heb je een paswoord nodig om de catalogus te kunnen raadplegen.

Catalogeren gebeurt nog steeds door de bibs zelf. Er is geen centrale aanpak.

### ***Inleveren en uitleenen***

Er zijn 2 inleverstations. Je schuift je materialen er gewoon 1 voor 1 in. Een sorteerband zorgt dat de boeken in de juiste kar terechtkomen.

De 4 uitleenstations kunnen 5 items tegelijkertijd uitleenen. Met een knop kunnen ze aangepast worden aan de grootte van de klant. Klanten moeten hun kaart inscannen, dan hun paswoord ingeven en pas daarna kan uitgeleend worden.

Betalen gebeurt aan de kassa.

Er is een IBL-systeem, daarvoor betaal je extra. Items kunnen in elke bib geleverd worden, maar ook aan huis. Ook inleveren is overal mogelijk. 2x per dag is er een ophaalservice tussen de verschillende bibs.

Er wordt gebruik gemaakt van plastic boxen om items die samen uitgeleend moeten worden, bijeen te houden.

### ***Activiteiten***

In een apart zaaltje kunnen ook activiteiten gehouden worden. Er worden verschillende lezingen gehouden, ook in andere talen. Er zijn 1 à 2 events per week.

Via een e-newsletter kun je op de hoogte gehouden worden van de activiteiten.

### ***Zitplaatsen***

Overal in de bib vind je zitplaatsen: tafels met stoelen, hoog en laag, zetels om in te luieren.

Dit is duidelijk een verblijfsbibliotheek.

### ***Conclusie***

Net zoals we in andere bibs zagen, is er ook in deze bib een groot gevoel van ruimte en openheid. Het is aangenaam om er te vertoeven. Wat ook meteen de belangrijkste functie van deze bib is. Maar de collectie an sich is pover, nieuwe boeken verdwijnen in de massa oude boeken die bij ons al lang afgevoerd zouden zijn.

Verslag: Saskia Schepers