



Leercentrum AGORA

“We willen een sociaal kruispunt zijn van informatie, technologie en dienstverlening”

Wanneer werd Leercentrum AGORA opgericht?

Leercentrum AGORA werd feestelijk geopend op 18 april 2013.

Wat is jullie opdracht en hoe vullen jullie die in?

We willen voor KU Leuven een sociaal kruispunt zijn van informatie, technologie en dienstverlening met ruimte voor innovatie en experiment. We zetten daarbij in op zeer ruime openingstijden en op infrastructuur die alle mogelijke vormen van sociaal leren ondersteunt, zoals samen studeren, groepswork voorbereiden, presentaties inoefenen/opnemen en audiovisueel materiaal monteren.

Welke ambities willen jullie als team nog graag verwezenlijken?

Er staan veel projecten op stapel. Een van de belangrijkste is de realisatie van een nieuw type leerruimte, een laagdrempelig ecosysteem waar nieuwsgierige studenten kunnen kennismaken met (prototypes van) nieuwe producten en diensten. Op die manier willen we een grotere groep studenten in contact brengen met innovatie en ondernemerschap. Andere belangrijke projecten gaan over de implementatie van een draadloos presentatiesysteem, de upgrade van onze reserveringstool naar een mobielvriendelijke toepassing, de afstemming tussen AGORA en de omliggende diensten (Living campus) en een doorgedreven analyse van de bezoekersstatistieken in onze bibliotheken en leercentra, gekoppeld aan de studentenprofielen en hun examenresultaten.

Wat maakt jullie team zo uniek?

De grote participatie van studenten in de AGORA-werking. Naast drie adviseurs beschikken we over een twaalftal assistent-adviseurs, kortweg AA's. Dit zijn goed opgeleide jobstudenten die zich iedere weekavond (tussen 18u en 24u) en tijdens alle weekends en feestdagen inzetten voor AGORA, samen goed voor ongeveer zeventuizend uren op jaarbasis. Een van hen is ook lid van

ons tweewekelijks teamoverleg. Zonder onze AA's zouden we onze ruime openingstijden niet kunnen realiseren en zou AGORA niet kunnen zijn wat het nu is.

We werken sinds twee jaar ook met AA-projecten, nl. projecten die onze assistent-adviseurs realiseren doorheen het academiejaar. Deze projecten kunnen gaan over onderzoek naar nieuwe technologieën, ruimtelijke (her)inrichting, ontmoeting, communicatie of een artistieke creatie. Ze worden daarbij begeleid door de drie adviseurs die hierin een coachende rol opnemen. Op die manier dragen onze AA's een eigen steentje bij in de verdere ontwikkeling van AGORA en verhoogt dit hun betrokkenheid bij onze werking. Door aansluiting te zoeken bij de achtergrond, interesses en talenten van onze AA's bieden we met deze projecten ook een meerwaarde voor hun latere professionele carrières.

Hoe zou je de teamspirit omschrijven?

Net als het leercentrum zelf, namelijk informeel en open.

Welke achtergrond hebben de teamleden?

We zijn gestart met een gloednieuw team en de drie adviseurs in AGORA hebben heel complementaire profielen. Jens komt uit de bibliotheeksector als balieverantwoordelijke en informatie-specialist Biomedische Wetenschappen. Stijn komt uit de culturele sector en heeft daar veel ervaring opgedaan met jongerenwerking, communicatie en ICT. Thea is onze nieuwste aanwinst en kan met haar pedagogische achtergrond initiatieven lanceren met schrijfcoaches, studietoelichtingen en sollicitatietrainingen (elevator pitching). Dergelijke projecten zijn mogelijk dankzij de samenwerking

LEERCENTRUM AGORA



Aantal studenten: ruim
570.000 bezoeken of
28.000 unieke bezoekers
per jaar



Beschikbare ruimte:
2.150m²



Meest gestelde vraag:
“Kan ik ergens kladpapier
krijgen?”



Leukste compliment
ooit gekregen: “Dag
Agoramedewerkers,
jullie dienstverlening is
VOORBEELDIG!”



TEAMLEDEN

- Peter Verbist: coördinator
- Jens De Groot, Stijn Heitzmann en Thea Decombel: adviseurs
- Aaron, Ine, Jozef, Julie, Katrien, Kevin S., Kevin VDB, Lien, Marija, Robin, Sietse, Thomas en Willemien: assistent-adviseurs

met het Instituut voor Levende Talen, Dienst Studieadvies en het Student Career Center.

Welke eigenschappen, vaardigheden of interesses zijn cruciaal om in dit team te functioneren?

Naast klantgerichtheid en resultaatgericht samenwerken zijn flexibiliteit en nieuwsgierigheid van cruciaal belang.

Kun je het team en de organisatie in twee zinnen toelichten?

Onze slogan luidt: We support your learning. We faciliteren sociaal leren en zijn dus geen onderwijsmodel, of juist wel door te stellen dat we niet één enkel onderwijsmodel propageren. ■■

“ ZONDER ONZE AA'S Zouden we onze ruime openingstijden niet kunnen realiseren en zou Agora niet kunnen zijn wat we nu zijn.