



Openbare bibliotheek Ternat

“Een passie voor leesvoer, maar ook voor mensen.”

Wat is jullie opdracht, en hoe vullen jullie die in?

In 2015 verhuisde de bibliotheek naar een nieuwbouw, samen met het gemeentehuis. De nieuwe locatie met een gebruiksvriendelijk zelfuitleen-systeem was pas het begin van ons verandertraject naar een echte belevenisbibliotheek, dé uitgesproken verzamelplaats, een bakken van kennis en informatie. Onze taak is deze concepten verder ontwikkelen, en via activiteiten burgers hierover inlichten en prikkelen om ermee aan de slag te gaan. Zo is de bibliotheek ook de thuis van mobiele internetklassen, blokkende studenten, leesclubs, enz.

Wat hebben jullie al kunnen verwezenlijken?

2015-2016 waren echte transitiejaren voor de bibliotheek: de werking werd helemaal opnieuw uitgedacht. Zo kozen we ervoor om het collectiebeleid uit te besteden aan een commerciële partner. Tijdens de eerste helft van 2017 werd de nieuwe werking geëvalueerd. Toen bleek dat het collectiebeleid ook vanuit de bibliotheek zelf nog steeds goed omkaderd moet worden om een kwaliteitsvolle dienstverlening te bieden. Ondertussen werden verschillende collecties verder uitgebreid en omgezet en hebben we nu ook tweetalige voorleesboekjes in ons assortiment. Om onze werking te versterken, bouwden we in samenwerking met andere gemeentelijke diensten ook een vrijwilligersbeleid uit. Het is immers dankzij onze vrijwilligers dat we net dat tikkeltje extra voor onze bezoekers kunnen doen.

en discussietafels willen we iedereen betrekken in het mee vormgeven van onze bib. Op middellange termijn willen we onze collectie nog beter beschikbaar maken voor onze gebruikers en willen we ook een digitaal luik, waaronder een digitaal portaal naar ons Taalpunt en onze e-boeken, verder uitbouwen.

De bib wil zich ook profileren als een echt kenniscentrum, zowel in het heden als het verleden. We willen mensen actief kennis laten delen op het internet, bv. via schrijf- en fotosessies in samenwerking met Wikimedia België. In samenwerking met de lokale erfgoedactoren willen we ervoor zorgen dat kennis binnen de gemeente op een duurzame manier ontsloten wordt. Hierbij geloven we sterk in een intergenerationele werking. Ook als onderwijspartner heeft de bibliotheek veel te bieden, zo willen we niet alleen samen met de scholen in onze omgeving voorzien in een aangepast collectie- en activiteitenaanbod, maar onthalen we ook studenten in het kader van hun professionele stage.

Wat maakt jullie team zo uniek?

We proberen in de eerste plaats zo goed mogelijk samen te werken met de andere vrijetijds- en welzijnsdiensten in de gemeente. Dat geeft ons een unieke kans om in te spelen op de noden van de bevolking. Door ons uitgebreid netwerk van lokale partners kunnen we ook actief inzetten op het bereiken van bijzondere doelgroepen, zoals taalzwakke inwoners, anderstaligen, enz. Alle personeelsleden zijn in ieder geval gebeten door literatuur en het is dan ook hun passie voor de bib die het echte uithangbord vormt. Onze vrijwilligers maken bovendien echt deel uit van ons team: zo organiseren ze zelf o.a. de knutselworkshops en de voorleesuurtsjes in de bib.

Welke achtergrond hebben de teamleden?

Ons team kan het best beschreven worden als een mix van mensen met een achtergrond in de bibliotheek- of socio-culturele wetenschappen. Onze

Ternat sloot zich bewust aan bij de regiobibliotheek Pajottenland-Zennevalei. Een echte must, want ook via deze regionale werking kunnen we onze leners iets extra bieden. Zo ontwikkelde de regio een digitale zoektocht in de bib tijdens de Jeugdboekenmaand en organiseren we samen met vijftien andere bibliotheken pop-upleesclubs op locatie. Deze zomer trekken we de straat op met een echt boekenplein en nodigen we iedereen uit om te komen genieten van taal en literatuur. Iedere donderdagavond organiseren we bovendien een nocturne met aperitief in onze binnentuin.

Welke ambities koesteren jullie nog als team?

We hebben de ambitie om uit te groeien tot een ware belevenisbibliotheek: een echt kennis- en vrijetijdsknooppunt voor onze lokale gemeenschap. We willen de meest laagdrempelige vrijetijdspartner zijn: wie je ook bent, hoe oud je ook bent, welke taal je ook spreekt, iedereen is welkom. Om te polsen naar de verwachtingen van onze potentiële gebruikers voeren we van april tot juni een bevraging bij de inwoners van de gemeente. Via een enquête

OPENBARE BIBLIOTHEEK TERNAT



Aantal gebruikers: 7845 leners, waarvan 2000 actieve leners



Collectie: 35.000 titels



Vaakst uitgeleende artikel: *Alle hens aan dek!*, strip van FC De Kampioenen



Ons lievelingsstuk: *De koe-kedoeës: 't es ie va'n ond!* van Robert van der Cruys: als bib vinden we het belangrijk om lokaal erfgoed, waaronder onze taal, mee in stand te houden.



Leukste compliment ooit gekregen: “Dankzij jullie inzet is mijn probleem opgelost”: we helpen de mensen graag. 😊

stafmedewerkers werken zo veel mogelijk dienstoverschrijdend. Voor de werking van de bibliotheek in het kader van onder andere kindbeleid, integratie, enz is dat een echte meerwaarde.

Welke eigenschappen zijn cruciaal om in dit team te functioneren?

Keep calm en vooral gaan. Om binnen ons team te functioneren moet je vooral veel goesting en passie hebben, niet alleen voor leesvoer maar ook voor mensen. Als bibliotheekmedewerker willen we immers echte ambassadeurs zijn voor onze bib en onze bezoekers zo goed mogelijk helpen. Je bent ook best een multitasker bij drukke momenten: gezien onze beperkte bezetting is dat soms wel nodig. Iedereen zet hier boeken terug in collectie en ook het diensthoofd draait mee zaterdagshifts. ■■

“OOK HET DIENSTHOOFD DRAAIT MEE ZATERDAGSHIFTS.



TEAM

Christine De Mey, Bernadette Hügearts, Jonas De Neef en Maja Cornelis: bibliotheekmedewerkers
 Frauke Herssens: Stafmedewerker kindbeleid en scholenwerking
 Ingrid De Backer en Kenny Triest (student): Baliemedewerker
 Hilke Arijis: Diensthoofd