



De relatie tussen Mijn Bibliotheek en andere id's

Johan Mijs, Bibnet
Foto's: Bruno Vermeeren

Dankzij Mijn Bibliotheek beschikken Vlaamse openbare bibliotheken voor het eerst over een gemeenschappelijke authenticatie- en autorisatietoepassing. Die maakt het voor de gebruiker mogelijk om met één login verschillende lidmaatschappen van verschillende bibliotheken te beheren en digitale collecties te raadplegen.

Mijn Bibliotheek is voor de openbare bibliotheeksector een centraal platform dat verder kan evolueren en up-to-date blijven met de nieuwste trends. Het is de oplossing om op een standaard manier te integreren met aanbieders van digitale collecties. De Mijn Bibliotheek-‘servicelaag’ bovenop de bibliotheeksystemen is ook open genoeg om te koppelen met loginmogelijkheden van andere partijen.

In dit artikel beschrijven we kort hoe Mijn Bibliotheek werkt, schetsen we enkele toekomstige evoluties en gaan we dieper in op de mogelijke relaties tussen Mijn Bibliotheek en andere identificatiemogelijkheden of id's. Bibnet krijgt meer en meer vragen van gebruikers, bibliotheken, lokale besturen en leveranciers over integratiemogelijkheden met Mijn Bibliotheek. We hebben in het bijzonder aandacht voor het aanmelden en het registreren, want dat zijn net de integratiepunten met die andere id's.

WAT IS MIJN BIBLIOTHEEK?

Mijn Bibliotheek is het centrale platform voor de toegang tot de gepersonaliseerde online dienstverlening van de openbare bibliotheken in Vlaanderen. Mijn Bibliotheek wordt ontwikkeld en beheerd door Bibnet, in samenwerking met de firma Lodgon. Het is een toepassing gebaseerd op opensourcesoftware en standaard componenten. Mijn Bibliotheek biedt volgende functies:

- een **selfservice** omgeving om bibliotheekgebruikers een Mijn Bibliotheek-profiel te laten aanmaken, aanpassen en verwijderen.
- een **validatieservice** om de geldigheid van een bibliotheeklidmaatschap te valideren ten opzichte van de bibliotheeksystemen van Vlaamse openbare bibliotheken. Op dit moment is een Mijn Bibliotheekprofiel steeds minimaal gekoppeld met één geldig bibliotheeklidmaatschap.
- **toegang en autorisatie verlenen** tot andere websites en applicaties via OAuth¹ (bijv. Gopress Krantenarchief, E-boeken app, Fundels app, Gazet Van Antwerpen Historisch Archief).

- **integreren en aanbieden van de leersactiviteiten** in de user interface en de API van Mijn Bibliotheek (bijv. uitlenen tonen, verlengen, reserveren, openstaande bedragen en leenhistoriek uit de bibliotheeksystemen van verschillende bibliotheken).
- een **administratiemodule per bibliotheek** aanbieden om profielen te beheren en het gebruik van de bovenstaande functies te rapporteren.

REGISTREREN IN MIJN BIBLIOTHEEK

Mijn Bibliotheek beschikt over een eigen identity store waarin elke gebruiker verplicht een profiel dient aan te maken met een gebruikersnaam, paswoord, e-mailadres, woonplaats, geboortedatum en geslacht. Al deze gegevens kunnen achteraf worden gewijzigd in Mijn Bibliotheek.



De keuze voor een eigen identity store is ingegeven door nood aan een overkoepelende account, troubleshooting, monitoring, rapportering, betrouwbaarheid en duurzaamheid (logins blijven onafhankelijk ten opzichte van Facebook, Google, Twitter, enzovoort).

Op dit moment kan je enkel een profiel registreren als je een geldig lidmaatschap hebt van een bibliotheek. 'Kies je bibliotheek' is de eerste stap in de registratieprocedure.

In de tweede stap geef je eenmalig je bibliotheekkaartnummer en paswoord in. Na de realtime validatie in het bibliotheekstelsysteem wordt je bibliotheeklidmaatschap gekoppeld aan je Mijn

Bibliotheek-profiel. Mijn Bibliotheek slaat de in het bibliotheekstelsysteem persistente identificerend nummer van je lidmaatschap op (dit is niet noodzakelijk hetzelfde als je bibliotheekkaartnummer).

In de derde stap maak je een profiel aan. Indien de registratie is gelukt kan je aanmelden met e-mail of gebruikersnaam en zelfgekozen paswoord. Er wordt ook een e-mail met een bevestigingslink gestuurd om het e-mailadres te valideren (zo kan Mijn Bibliotheek bijhouden of een e-mail al dan niet geldig is).

Na de aanmaak van een profiel, is het ook mogelijk om extra bibliotheeklidmaatschappen te koppelen, bijv. die van je kinderen. Dit gebeurt op dezelfde manier als hierboven: eenmalig een bibliotheekkaartnummer en paswoord koppelen aan je Mijn Bibliotheek-profiel.

Na de registratie kan je voor je gekoppelde bibliothe(e)k(en) je uitleningen bekijken en verlengen, en je openstaande kosten, reserveringen en uitleenhistoriek bekijken.²

Op 1 januari 2015 zijn 137 van de 314 openbare bibliotheken in Vlaanderen gekoppeld aan Mijn Bibliotheek. In het eerste kwartaal van 2015 worden meer dan 100 bijkomende bibliotheken gekoppeld. De identity store bevat op 1 januari 2015 226.481 profielen en 287.478 bibliotheeklidmaatschappen. De mogelijkheid om extra bibliotheeklidmaatschappen (bijv. die van je kinderen) te koppelen is een groot succes: in totaal zijn 27 procent van de lidmaatschappen als extra lidmaatschappen gekoppeld.

Om digitale collecties beter te kunnen promoten, bijv. met gratis content waarvoor je enkel moet registreren en geen lid hoeft te zijn van een bibliotheek, werd in het kader van 'E-boeken in de bib' een proof of concept uitgewerkt met een tijdelijk profiel gekoppeld aan een 'probeer campagne'. De registratieprocedure



hiervoor wordt aangeboden op een specifieke campagne-URL. Deze registratieprocedure wordt gekenmerkt door het overslaan van de eerste stap uit de gewone registratieprocedure (het koppelen van bibliotheekkaartnummer en paswoord). De gebruiker krijgt in de plaats een lidmaatschap van een digitale collectie met een campagne, en hoeft enkel een profiel aan te maken.

Na het verlopen van de campagne van bijv. vier maanden wordt de gebruiker op de hoogte gebracht dat zijn tijdelijk profiel is afgelopen. Bibnet kan dan een lead aanbieden aan de dichtstbijzijnde bibliotheek (op basis van de woonplaats van de gebruiker) die de gebruiker kan uitnodigen om lid te worden van de bibliotheek.

Met de tijdelijke profielen kan ook een eerste stap worden gezet naar een soort 'voorinschrijving' in de bibliotheek. Er wordt ook verder bekeken wat de mogelijkheden zijn om online lid te worden van de bibliotheek. De in gebruik zijnde bibliotheeksystemen laten echter nog niet toe dat via webservices een nieuw lenersrecord wordt gecreëerd.

Online inschrijven veronderstelt voor veel bibliotheken ook de integratie van online betalen in Mijn Bibliotheek. Voor het project 'E-boeken in de bib' heeft Bibnet een proof of concept gebouwd met Ingenico (www.ingenico.be), de marktleider voor online betalen in België en Nederland. De bedoeling is om het mogelijk te maken om bijv. leentegoed voor e-boeken online te kopen. Ook hier kan de mogelijkheid om online te betalen voor openstaande kosten in het bibliotheekstelsel (boetes, reserveerkosten, inschrijvingsgeld, ...) verder worden onderzocht. De hoge transactiekosten van het online betaalsysteem vormen alvast een drempel: die lopen al snel op tot 0,5 euro per transactie, wat veel is bovenop de kleine bedragen die de bibliotheek aanrekent.

AANMELDEN IN MIJN BIBLIOTHEEK

Een gebruiker meldt aan met zijn e-mailadres (of gebruikersnaam) en paswoord.

Met de functie 'Paswoord vergeten' krijgt de gebruiker een e-mail toegestuurd om zelf een nieuw paswoord in te stellen.

Net als bij vele sites waar je moet aanmelden, is er een hoog percentage mislukte logins (meestal een verkeerd of vergeten gebruikersnaam of paswoord). Bibnet werkt aan kleine verbeteringen op het aanmeldscherm om het percentage mislukte logins te verlagen en dat lukt geleidelijk aan. Bij de lancering in de provincie Vlaams-Brabant in mei 2013 werden 67,92% mislukte logins op een totaal van 32.926 logins geregistreerd. In de maand december van 2014 waren er maar 29,82% mislukte logins meer op een totaal van 271.752 logins.

Let wel: het percentage wordt vertekend door toevoegen van nieuwe bibliotheken of provinciale bibliotheeksystemen. Die zorgen voor een stijging van de mislukte logins, namelijk nieuwe gebruikers die zich niet eerst registreren maar aanmelden met de oude manier (met bibliotheekkaartnummer).

AANMELDEN MET ALTERNATIEVEN? SOCIALE MEDIA

Mijn Bibliotheek liet in een eerste fase toe om aan te melden met een Facebook-login. Die Facebook-login was een extra comfortdienst: nadat een gebruiker zijn Mijn Bibliotheek-profiel had aangemaakt, kon hij ook zijn Facebook-account koppelen zodat hij daarmee kon aanmelden. Tussen 1 januari en 1 september 2014 hebben 2849 gebruikers een Facebook-account gekoppeld – er zijn geen cijfers hoeveel van die gebruikers Facebook echt gebruikt hebben als login. Omdat de Facebook-knop verwarring veroorzaakte en weinig werd gebruikt, werd hij uitgeschakeld in september 2014. Heel wat webdiensten kiezen een eigen identity store en laten een integratie met sociale media achterwege.³

MIJN GEMEENTE-LOGIN

Een aantal grotere gemeenten werkt aan een eigen identity store waar burgers een account kunnen aanmaken om een persoonlijke online dienstverlening te krijgen.

Gezien Mijn Bibliotheek (in het bijzonder de functie 'verlengen') een van de toptaken is van gemeentelijke websites, willen die gemeenten ook Mijn Bibliotheek koppelen aan hun eigen identity store.⁴ Dit kan op twee manieren:

- zorgen dat de Mijn Bibliotheek-login gekoppeld kan worden aan een Mijn Gemeente-login zodat een single-sign-on effect ontstaat. Na aanmelden op de website van de gemeente, hoef je niet meer aan te melden in Mijn Bibliotheek.
- volledige integratie van Mijn Bibliotheek in de website van de gemeente. De API van Mijn Bibliotheek (<https://mijn.bibliotheek.be/openbibid-api.html>) laat toe Mijn Bibliotheek na te bouwen op een andere site. De registratieprocedure zelf is echter zo complex dat die niet in de API wordt aangeboden.

Omdat de functionaliteit van Mijn Bibliotheek niet perfect te mappen valt op één bibliotheek (bijv. een profiel kan lid zijn van meerdere bibliotheken) of één omgeving (Mijn Bibliotheek is ook een login voor Gopress Krantenarchief en de E-boeken en Fundels apps) is de volledige integratie zeker geen eenvoudige opdracht op gebied van kosten, technologie en user experience. De functionaliteit op de andere website moet vlot mee evolueren met de nieuwe functionaliteit van Mijn Bibliotheek. Wijzigingen met impact op de front-end moeten ook snel in de andere website worden ingebouwd. Wijzigingen kunnen ook complex zijn of moeilijk aan te bieden als API bijv. online betalingen.

Er spelen ook marketing issues. Als een login gebruikt wordt in verschillende toepassingen, wordt die login automatisch een soort 'brand' (merk). Aanbieders rekenen op de herkenbaarheid van de login om de andere toepassingen te introduceren en aan te bieden. Als een andere login dan Mijn Bibliotheek leidend wordt (en gebruikers zijn gewoon om met die login aan te melden) dan verdwijnt voor die gebruikers de 'brand' van de Mijn Bibliotheek-login naar de achtergrond. De vraag kan dan rijzen of die andere login(s) ook moet worden aangeboden in de andere Mijn

Bibliotheek-applicaties. Dit zal leiden tot verwarring door de (op termijn vele) verschillende aanmeldmogelijkheden. En ook hier moeten alle toepassingen vlot mee evolueren met de aanmeldfunctionaliteit van de andere login.

Ook al wordt Mijn Bibliotheek volledig geïntegreerd in de Mijn Gemeente-omgeving, toch zullen beide platformen naast elkaar blijven bestaan en vindbaar zijn voor de gebruiker. Beide platformen kunnen dus 'vredig' naast elkaar bestaan (de gebruiker kiest zelf welk platform hij gebruikt), maar voor de meest rechtstreekse leads naar de toepassing moet evenwel een keuze worden gemaakt bijv. reserveerlink vanuit de catalogus en links op de website en de header van de catalogus.

De enige mogelijkheid om bovenstaande problemen te verhelpen, is de introductie van een 'neutrale' global single-sign-on die op de verschillende omgevingen wordt aangeboden (zie verder).

DE ELEKTRONISCHE IDENTITEITSKAART

In heel wat bibliotheken wordt de elektronisch identiteitskaart gebruikt als lidkaart. De openbare bibliotheken hebben daarvoor als sector via Bibnet een machtiging gekregen.⁵ Die machtiging houdt in dat:

- het Rijksregisternummer onder bepaalde voorwaarden mag worden gebruikt als een uniek lenersnummer in de bibliotheek.
- de eID-kaart onder bepaalde voorwaarden mag worden opgevraagd voor identificatie van de lener bij inschrijving en bij gebruik van onlinetoepassingen.
- bibliotheken onder bepaalde voorwaarden bepaalde gegevens van de lener mogen consulteren in het Rijksregister.

De elektronische identiteitskaart zou een zeer grote meerwaarde zijn voor Mijn Bibliotheek in geval van een uitbreiding van Mijn Bibliotheek met functionaliteit om online in te schrijven. De elektronische identiteitskaart heeft ook de mogelijkheden om de basis te vormen voor een global single-sign-on, maar moet nog flink groeien in webvriendelijkheid.

Aanmelden met de huidige mogelijkheden van de elektronische identiteitskaart wordt beschouwd als zeer ongebruiks-vriendelijk. Binnen de wereld van de user experience-experts geldt op dit moment de regel: heb je de elektronische identiteitskaart niet nodig, integreer ze dan niet.⁶

Over het algemeen wordt de noodzaak van aanmelden met de elektronische identiteitskaart enkel erkend als het gaat om de unieke authenticatiemethode voor overheidsdiensten die een hoge mate van beveiliging nodig hebben, zoals interne, financiële of gezondheidsapplicaties.

Als de installatie van de middleware al lukt, dan loopt het moeilijk met de registratie en keuze van de certificaten in de internetbrowser enzovoort. Nog niet alle burgers beschikken over een kaartlezer en sommige vallen zelfs terug op de papieren token.

Op 8 augustus 2014 werd een Koninklijk Besluit gepubliceerd in het *Staatsblad*⁷ ondertekend dat het mogelijk maakt om de elektronische identiteitskaart 'niet-verbonden' te gebruiken, vergelijkbaar met het Digipass-systeem bij de meeste Belgische banken. Deze nieuwe wetgeving zal nieuwe integratiemogelijkheden introduceren en de elektronische identiteitskaart webvriendelijker maken zodat er bijv. geen installatieproblemen meer zijn. Bovendien zal de nieuwe werkwijze mobiel gebruik toelaten.

Op dit moment is de meerwaarde van de elektronische identiteitskaart in Mijn Bibliotheek zeer beperkt: een optie om met de elektronische identiteitskaart aan te melden of je bibliotheekkaart te koppelen (voor bibliotheken die werken met de elektronische identiteitskaart als lidkaart) zal overbodige investeringen vragen, verwarring veroorzaken bij gebruikers, het aantal helpdeskvragen doen toenemen en onnodig de drempel verhogen om gebruik te maken van Mijn Bibliotheek. Bibnet zal dan ook een integratie uit te stellen tot er een duidelijke meerwaarde is (bijv. online inschrijven) en de nieuwe

werkwijzen met de elektronische identiteitskaart voldoende matuur zijn.

Een bedenking waar over het algemeen niet zoveel aandacht voor is, is de online authenticatie van -12 jarigen. Zij hebben geen elektronische identiteitskaart (de kids-ID is nog niet heel breed verspreid) en behoren ook tot het publiek van de bibliotheek. In Mijn Bibliotheek hebben op dit moment 19.120 -12 jarigen een profiel.



UIT-ID

Los van bovenstaande id's, zijn er in de onmiddellijke omgeving van bibliotheken nog een aantal andere logins, zoals de UiT-ID en logins in het onderwijs.

Cultuurnet heeft een eigen identity store voor de UiT-ID. Die is gestart vanuit het idee van een gepersonaliseerde recommendation engine. Het idee was het onderwerp van een IBBT (nu iMinds)-project 'CUPID', waar ook Bibnet aan deelnam. Het project zou een verlengstuk krijgen in het ICIS-project in een traject van Innovatief Aanbesteden van IWT, met een innovatieve focus op situationele recommendations, maar dit project werd door IWT uiteindelijk niet weerhouden.

Met de huidige UiT-ID worden je impliciete acties (bijv. klikgedrag) en je expliciete acties (bijv. liken) op UiT in Vlaanderen geregistreerd als je voorkeur. Op basis daarvan krijg je andere evenementen aanbevolen. UiT-ID is net als Mijn Bibliotheek gebouwd met OAuth-technologie en is ook te gebruiken als login voor andere diensten op andere platformen, bijv. Westtoer (<https://shop.westtoer.be/>). De identity store wordt, in tegenstelling tot Mijn Bibliotheek, quasi

volledig opgebouwd door connectoren met sociale media.

Daarnaast is Cultuurnet ook bezig met de uitrol van de vrijetijdspas 'UiT-pas' (<https://www.uitpas.be/>), een voordeelkaart die moet aanzetten tot meer gaasting in cultuur, in het bijzonder bij kansengroepen. Om je voordelen online te bekijken en te beheren, moet je een UiT-ID maken op basis van je UiT-pas. Je koppelt je UiT-pas met je UiT-pas-nummer en je geboortedatum. Bibnet en Cultuurnet proberen samen na te denken over de single-sign-on problematiek in het kader van e-cultuur en lokale context.

LOGINS IN HET ONDERWIJS

Universiteiten en hogescholen beschikken over eigen identity stores voor hun studenten en medewerkers. De meeste associaties zijn bezig met centralisatie of modernisering van hun authenticatie- en autorisatietoepassingen. Die toepassingen zijn gekoppeld met complexe back-end systemen als SAP of Peoplesoft en geven toegang tot e-mail-accounts, wifi, VPN, de elektronische leeromgeving en sommige

andere webtoepassingen. Academische uitgevers geven op zeer verschillende manieren toegang tot hun digitale collecties. Meestal is de toegang gewoon beperkt op IP-adres, dus enkel beschikbaar voor wie via de VPN op het netwerk van de universiteit of hogeschool zit.

De meeste secundaire en sommige lagere scholen bieden een elektronische leeromgeving aan met een weblogin, zoals marktleider Smartschool. Een Smartschool-login kan ook gekoppeld worden met een login voor Knooppunt, het portaal voor educatieve uitgevers. Bibnet heeft op dit moment nog geen use case voor integratie van Mijn Bibliotheek met een school, hogeschool of universiteit.

GLOBAL SINGLE-SIGN-ON

De provincies en Bibnet voerden in 2013 een studie uit naar de systeemarchitectuur van de digitale bibliotheken uit.⁸ De studie definieert een aantal werven: een van de werven is 'Identiteits- en toegangsmanagement'. De management summary van de studie zegt hierover:

"Het is nodig dat de sector verder blijft werken aan de uitbouw van Open Bib ID (Mijn Bibliotheek) als een Single Sign On (SSO) Identity Access Management (IAM) systeem. Zoals andere systemen in de totale architectuur van de digitale bibliotheek is het van belang dat dit een open systeem is dat gekoppeld kan worden met andere IAM-systemen zodat de burger eenzelfde account voor verschillende diensten kan gebruiken. Om een systeem te koppelen aan IAM-systemen van partners kan er geparticipeerd worden in een Federated Identity and Access Management model zoals het Where Are You From (WAYF) systeem in Denemarken. Een gefedereerd systeem kan als een global Single Sign On (SSO) systeem fungeren door het koppelen met systemen van externe partners zoals de UiTID van Cultuurnet en de e-overheid in het algemeen. Het initiatief van een federated systeem kan niet door de bibliotheeksector alleen aangepakt worden. Bibliotheken kunnen wel een rol spelen om een gefedereerd IAM-systeem op de agenda van de betrokken overheden en organisaties te brengen. Het federatie-

principe kan voor de bibliotheeksector op termijn kostenbesparend zijn en naar de burger toe een betere totaalervaring van digitale overheidsdiensten creëren."

De studie heeft het over een gefedereerd systeem dat in een aantal middelbare scholen in Denemarken wordt gebruikt (<http://www.wayf.dk/>). Het systeem laat je een loginmogelijkheid kiezen uit een lijst van identity providers en zorgt dan dat de juiste login wordt gecheckt. Het voordeel is dat alle loginmogelijkheden gelijkwaardig worden aangeboden (er is geen enkele login leidend), maar het nadeel



is wel dat de gebruiker moet kiezen uit een ellenlange lijst van identity providers. Maar de vraag die gesuggereerd wordt in de studie is wel terecht: welke onafhankelijke speler is geïnteresseerd in deze problematiek zonder zelf een identity store op te bouwen (en dus zelf geen klantrelaties te ontwikkelen)?

In tegenstelling tot een gefedereerd centraal systeem, doen de evoluties van de elektronische identiteitskaart (zie hierboven) de mogelijkheid vermoeden van een gecentraliseerd nationaal systeem. Spelers als VASCO, de leverancier van het Digipass-systeem bij de meeste Belgische banken, willen die identiteitskaart opnemen in een nog groter mondiaal systeem, hun <http://www.mydigipass.com>, een online authenticatieplatform waarbij de identiteitskaart de registratie van de gebruiker vergemakkelijkt. Het bevestigt initieel met zekerheid je identiteit en kan bij nood aan extra beveiligde logins ook de token zijn. Mydigipass maakt gebruik van OAuth-technologie, net zoals Mijn Bibliotheek.

Er zijn ook onderzoekstellingen bezig met deze problematiek. Zo heeft iMinds in 2014 twee projecten die gerelateerd zijn aan deze problematiek :

- SoLoMIDEM (<http://www.iminds.be/nl/projecten/2014/03/18/solomidem>): Het voornaamste innovatiedoel van SoLoMIDEM heeft betrekking tot het bouwen van een dergelijk meergelagig open SoLoMo platform waar de gebruiker centraal staat. Om de eindgebruiker het vertrouwen te geven dat zijn mobiele identiteit en privacy correct beheerd worden, moeten nieuwe identiteitsbeheer (identity management) en locatie-privacy technieken geïntegreerd worden. Partners zijn onder andere Cultuurnet, iRail en MobileVikings.
- Media-ID (<http://www.iminds.be/nl/projecten/2014/03/20/media-id>, <http://www.media-id.be>): Het uiteindelijke doel van het Media ID-project is het opzetten, evalueren en uitbreiden van een authenticatiesysteem voor eindgebruikers — over de verschillende Vlaamse media heen. Voor de

mediabedrijven zal Media ID mogelijkheden bieden om nieuwe diensten te ontwikkelen.

Europees zijn er plannen voor een gefedereerd systeem, op basis van de eIDAS-wetgeving: elke overheid moet in staat zijn om de verschillende (soorten) elektronische identiteitsbewijzen van de andere lidstaten te lezen en te aanvaarden . Zoals op de algemene website <http://certifiedsignature.eu/> aangekondigd, zullen Europese lidstaten de keuze hebben om aan te sluiten op een framework waarbij uitwisseling van ID's tussen verschillende staten mogelijk is (kandidaturen tegen 2015, implementatie in 2018). Het is niet duidelijk of een toepassing op het web tot de scope behoort .

Openbare bibliotheken zijn met Mijn Bibliotheek klaar voor een volgende stap. Het is wachten op een centrale autoriteit met focus op authenticatie als een service zoals de overheid of bedrijven als VASCO of een onderzoeksinstituting (en niet op bedrijven met als core business op persoonsgegevens, sociale netwerken en advertenties zoals Facebook en Google) om een global sign-sign-on te realiseren. Die autoriteit moet voldoende gekend, vertrouwd en gebruiksvriendelijk zijn om zowel voor de aanbieder als voor de klant succesvol te zijn als loginsysteem. ■

- 1 OAuth is een open en gestandaardiseerd autorisatieprotocol, meer informatie vind je op <http://oauth.net/>
- 2 Wie meer details wil over de functionaliteiten van Mijn Bibliotheek en Mijn Bibliotheek-administratie, kan terecht in een aantal uitgebreide handleidingen: <http://www.bibnet.be/portaal/Bibnet/Bibliotheekportalen/Mijn-Bibliotheek/Handleidingen/>
- 3 Een aantal grote webspelers die gekozen hebben voor een eigen identity store hebben eerder al 'social login buttons' geschrappt (zie bijv. <http://blog.mailchimp.com/social-login-buttons-arent-worth-it/>).
- 4 Stad Antwerpen is sinds juni 2014 bezig met een proof of concept van de volledige integratie van Mijn Bibliotheek in het project A-stad. Andere gemeenten die al contact opgenomen hebben met Bibnet over een koppeling met de Mijn Gemeentelogin zijn Muntpunt, Brugge, Gent en Kortrijk (bij uitbreiding regio Leiedal).
- 5 Zie http://www.bibnet.be/portaal/Bibnet/Lokale_Ondersteuning/RFID/eID-kaart/
- 6 Een tweet van AGConsult (<http://www.agconsult.be>), een toonaangevend user experience-adviesbureau in de sector van de lokale overheden: 'Niet een mediacampagne maar een makkelijker en gebruiksvriendelijker systeem zal gebruik eID doen toenemen. Nu is het meestal echt bweurk.' (21/2/2014)
- 7 Koninklijk Besluit tot vaststelling van de voorwaarden, de procedure en de gevolgen van de erkenning van aanmeldingsdiensten voor digitale overheidstoepassingen die gebruik maken van niet-verbonden aanmeldingsmiddelen (17 juli 2014)
- 8 Zie Werf 4 van de studie 'Een systeemarchitectuur voor de digitale bibliotheek': http://www.bibnet.be/portaal/Bibnet/Over_Bibnet/Onderzoek/Systeemarchitectuur%20voor%20de%20digitale%20bibliotheek (14/11/2013)
- 9 Zie <http://certifiedsignature.eu/2014/03/01/eidas-electronic-identification-and-signature-electronic-trust-services-final-draft/>
- 10 Estland wil zijn e-ID bijvoorbeeld aanbieden aan niet-inwoners (zie In een gedigitaliseerde wereld is een e-ID de heilige graal van de economie / Jelle Henneman, Knack 6/08/2014 p. 23).