De Hernán Santa Cruz Library in Chili

Wouter Schallier

De Hernán Santa Cruz Library werd opgericht in 1948 onder de vlag van de Verenigde Naties. Haar opdracht bestaat erin om onderzoekers en lidstaten te voorzien van gespecialiseerde informatiediensten. De bibliotheek wordt sedert midden 2012 geleid door de Belg Wouter Schallier.

Kan je ons wat meer vertellen over deze bijzondere bibliotheek?

De Hernán Santa Cruz Library (www.eclac.org/library) werd dus opgericht in 1948, in hetzelfde jaar als de Economische Commissie voor Latijns-Amerika en de Caraïben (ECLAC, www.eclac.org/en). ECLAC is één van de vijf regionale commissies van de Verenigde Naties, en heeft haar hoofdzetel in Santiago, Chili. ECLAC heeft ook afdelingen in Mexico, Port of Spain, Buenos Aires, Montevideo, Brasilia, Bogotá en Washington.

Wat is jullie opdracht en hoe vullen jullie die in?

ECLAC verricht socio-economisch onderzoek om de ontwikkeling van de regio te bevorderen. De opdracht van de Hernán Santa Cruz Library is om ECLAC en haar lidstaten te voorzien van gespecialiseerde informatiediensten. Concreet betekent dat: acquisitie van, toegang tot, preservatie en verspreiding van de ECLAC-publicaties en van alle andere relevante informatiebronnen. De laatste twee jaar is de bibliotheek van een dienst in de marge uitgegroeid tot een actieve partner in de onderzoeksactiviteiten van de organisatie. Die verandering is er gekomen dank zij een aantal initiatieven.

Het Digital Repository (http://repositorio.cepal.org) werd gelanceerd in mei 2014 in Lima, Peru, tijdens het belangrijkste evenement van ECLAC, de tweejaarlijkse zgn. Período de Sesiones. Het Repository bevat alle ECLAC-publicaties vanaf 1948 tot op vandaag. Dat zijn er ondertussen meer dan 36.000. 100 procent van de publicaties zijn full text beschikbaar in Open Access.

Ons Repository is daardoor een unieke en zeer volledige informatiebron voor alles wat met de socio-economische ontwikkeling van Latijns-Amerika en de Caraïben te maken heeft. Pas enkele maanden na de lancering is het Repository al een groot succes: op dit moment zitten we boven de 30.000 bezoeken (25.000 downloads) per maand, en we zien dat die cijfers sterk blijven groeien.

De Bibliotheek heeft zich ook ingespannen om de impact van de ECLAC-publicaties in de academische wereld te vergroten. Belangrijke uitdaging hier is dat het gros van de ECLAC-publicaties institutioneel zijn, d.w.z. geen persoonlijke auteur hebben en dus niet gepeer reviewed worden op een traditionele manier. Toch maken we ook op dit vlak snel vooruitgang. Momenteel bereiden we de opname van het Repository in RePEc (http://repec.org/) voor. Tweederde van de bezoekers van het Repository komt nu al binnen via Google Scholar. Revista CEPAL/CEPAL Review (http://www.cepal.org/revista/), een van onze belangrijkste academische publicaties, werd onlangs, dankzij de bemiddeling van de bibliotheek, opgenomen in de belangrijke Open Access database SciELO (http://www.scielo.org/).

Welke ambities willen jullie nog graag verwezenlijken?

Naast een betere integratie van het Repository in de nieuwe ECLAC-website, werken we ook aan een volledig nieuwe website waarin de bibliotheken van Santiago, Mexico en Port of Spain als één bibliotheek worden geïntegreerd. Verder willen we — hopelijk met steun van fondsen van de Europese Commissie— de publicaties van onze Repository linken met de data (statistieken) van CEPALSTAT (http://estadisticas.cepal.org/). Dat laatste project zou onze publicaties en onze onderzoeksdata op een unieke manier met elkaar verrijken. De bibliotheek wil zich ook inspannen om het beheer van onderzoeksdata en het opstellen van datamanagementplannen te promoten bij onderzoeksinstellingen in Latijns-Amerika en De Caraïben.

Voor 2015 staat ook een heel ander project op stapel: de renovatie van de fysieke ruimte van de Hernán Santa Cruz Library. Voor de eerste keer in de lange geschiedenis van de organisatie krijgt de bibliotheek de kans om haar herinrichting grondig aan te pakken. Er ligt een ambitieus plan op tafel om de traditionele leeszaal om te bouwen tot een flexibele ruimte

waar plaats is voor individueel en groepswerk. Er zijn daarnaast ook een VIP salon, een expositieruimte en een zaaltje voor trainingssessies voorzien, die de bibliotheek weer dynamischer moeten maken.

Wat maakt de bibliotheek en haar team zo uniek?

Werken voor de VN betekent werken in een internationale omgeving. Ongeveer een derde van het personeel van de bibliotheek zijn internationale posities. Die mensen roteren om de 2-6 jaar en komen van zowel binnen als buiten de organisatie. Tweederde zijn lokale posities. Naar mijn aanvoelen zorgt dat voor een goede mix van continuïteit en verandering die zo noodzakelijk is voor moderne bibliotheken. Daarnaast leer je natuurlijk om met verschillende culturen en achtergronden te werken.

Welke verschillende achtergronden hebben de teamleden?

De laatste twee jaar hebben we geïnvesteerd in diversificatie van de professionele achtergronden van het personeel. Naast bibliothecarissen hebben we ook twee computeringenieurs aangeworven. Binnenkort komt daar nog een informatiearchitect bij die ons moet helpen met het verbeteren van de gebruikerservaring van onze producten en diensten.

Verschilt de Chileense werkcultuur (in bibliotheken) sterk van de onze?

Ik werk in een heel diverse werkomgeving die niet homogeen Chileens is. In mijn bibliotheekploeg zijn er niet minder dan vijf nationaliteiten: Chileens, Amerikaans, Mexicaans, Venezolaans en Belgisch. Mijn taak als hoofdbibliothecaris is om al die mensen te motiveren voor een gemeenschappelijk bibliotheekproject dat in lijn staat met de strategie van ECLAC. Gelukkig kan ik rekenen op steun van het ECLAC-management en op een professioneel en gemotiveerd team en uitstekende externe consultants met wie we op slechts twee jaar verschillende vernieuwende projecten gerealiseerd hebben. Die projecten hebben de bibliotheek terug gepositioneerd waar ze thuishoort: in het hart van de organisatie.

> **Disclaimer:**
> **Posities en meningen in dit interview zijn volledig voor rekening van de auteur, en vertegenwoordigen niet noodzakelijk de positie van ECLAC/CEPAL.**

De zetel van CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe - Economic Commission for Latin America and the Caribbean). Foto's: ECLAC/CEPAL.