

# SURF

Maryse Laseroms, SURF

Begin jaren tachtig, vóór de geboorte van SURF, was ICT op Nederlandse universiteiten een obscuur fenomeen. Nederland had een achterstand op het gebied van informatisering en elektronica. Het Informatica Stimuleringsplan was een antwoord op de vraag vanuit de overheid hier aandacht aan te besteden.

## Wat is de opdracht van SURF en hoe vullen jullie die in?

SURF is de ICT-samenwerkingsorganisatie van het Nederlandse hoger onderwijs en onderzoek. Binnen SURF investeren Nederlandse universiteiten, hogescholen en onderzoeksinstellingen gezamenlijk in ICT-innovatie met als doel de kwaliteit van het hoger onderwijs en onderzoek te verhogen. Door samen te werken in SURF realiseren de hogeronderwijsinstellingen vernieuwingen die het belang van een individuele instelling overstijgen. Daarnaast stimuleert SURF kennisuitwisseling, zodat onderwijs en onderzoek meer kunnen profiteren van de mogelijkheden die ICT biedt. Dankzij SURF beschikken studenten, docenten en wetenschappers in Nederland over zeer goede internet- en ICT-voorzieningen. SURF bestaat uit een aantal werkmaatschappijen met een eigen aandachtsterrein: SURFnet, SURFmarket en SURFshare. Samen zorgen wij ervoor dat studenten, docenten en onderzoekers eenvoudig kunnen samenwerken met behulp van ICT. Maar ook dat ze voordelig software, content en diensten kunnen aanschaffen. We leveren ondersteunende diensten voor gezamenlijke exploitatie van ICT-projecten door de instellingen. En initiëren samenwerkingsprojecten rondom ICT-thema's als cloud computing, groene ICT en duurzaamheid en beveiliging. Tot slot is SURF verantwoordelijk voor de nationale ICT-onderzoeksinfrastructuur. Hiertoe fuseert SURF per 1 januari 2013 met SARA (ICT-infrastructuurdienstverkeer voor universiteiten en hogescholen), dat als SURFsara een zelfstandige werkmaatschappij onder SURF wordt. De taken van SARA liggen op het gebied van high performance computing, visualisatie en het leveren van support aan onderzoekers.

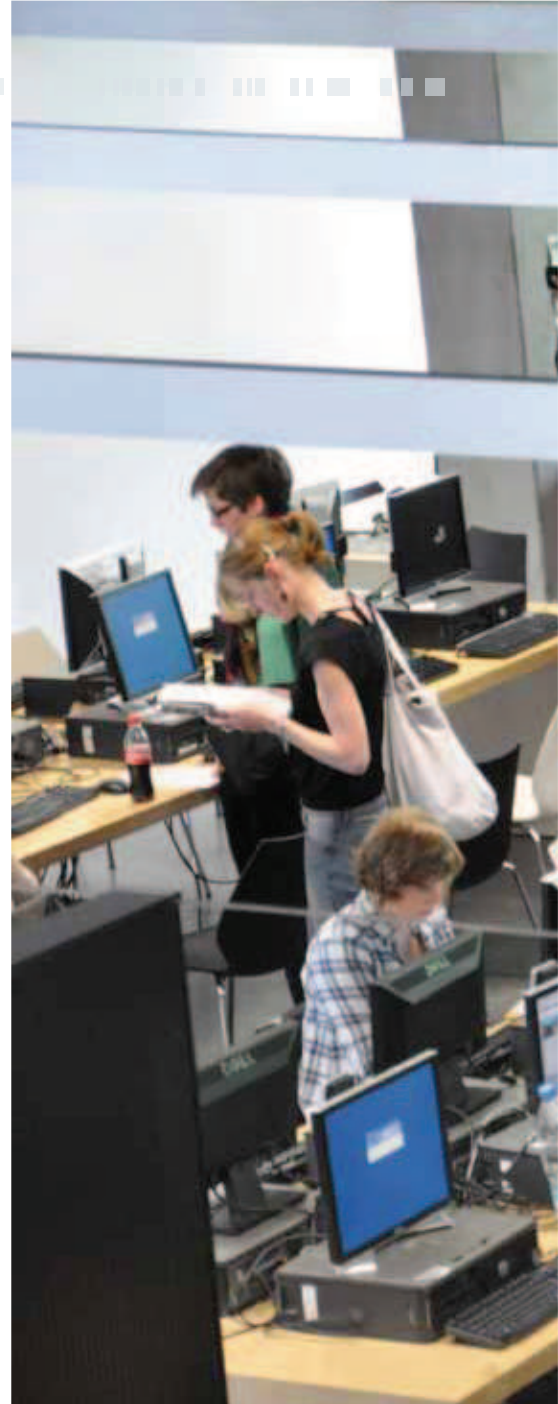
## SURF bestaat dit jaar 25 jaar, hoe vieren jullie die verjaardag?

SURF heeft haar verjaardag gevierd

met de organisatie van een feestelijke netwerkborrel voor de relaties van haar werkmaatschappijen. De successen die de hogeronderwijsinstellingen behaald hebben in SURF-verband stonden hier centraal. Daarnaast stond het tweejaarlijkse Executive Seminar voor bestuurders van hogeronderwijsinstellingen in het teken van 25 jaar SURF. Dit is gevierd in de Eerste Kamer der Staten-Generaal. Tot slot hebben we als bijlage bij het hoger onderwijs magazine *HO management* een special uitgebracht over het succes van 25 jaar samenwerken.

## Hoe hebben jullie de sector (en SURF) in die 25 jaar zien evolueren?

SURF heeft zich in de afgelopen 25 jaar ontwikkeld tot een krachtig samenwerkingsverband dat de instellingen in staat stelt gezamenlijk te investeren in ICT-innovatie. Dankzij deze samenwerking hebben onze instellingen in 25 jaar veel voor elkaar gekregen. Denk bijvoorbeeld aan het supersnelle en betrouwbare SURFnet, één van de meest geavanceerde netwerken ter wereld. De afgelopen jaren is ICT vanzelfsprekend geworden, ook in het hoger onderwijs en onderzoek. Onderzoek is steeds meer datagedreven en vereist een infrastructuur voor instellingsoverstijgende samenwerking. Studenten volgen thuis hoorcolleges en maken hun opdrachten in interactie met andere studenten en docenten op de onderwijsinstelling. Onderzoekers, studenten en docenten brengen hun eigen devices mee en hebben overal toegang tot hun diensten en informatie in de cloud. Een belangrijke uitdaging voor de toekomst wordt om in een gefragmenteerde ICT-omgeving naadloze samenwerking tussen systemen en mensen mogelijk te maken. Zodat studenten en wetenschappers eenvoudig en krachtig kunnen samenwerken, ongeacht hun locatie of de technologie die ze gebruiken. Dat is waar de instellingen en SURF waarde



toe kunnen blijven voegen. Zorgen dat de mogelijkheden die ICT biedt optimaal benut kunnen worden. Door innovaties beschikbaar te maken, tegen aantrekkelijke voorwaarden. Door verbinding mogelijk te maken, tussen technologieën en mensen. En door beveiliging en privacy goed te borgen.

## Werken jullie op Europees niveau met andere organisaties samen?

Samenwerking varieert van kennisuitwisseling op terreinen als Open Educational Resources en Learnig Analytics met het Engelse JISC, sterk vergelijkbaar met SURF. SURF neemt deel aan een aantal Europese projecten die zich richten op bijvoorbeeld e-Infrastructuur ontwikkeling



Een belangrijke uitdaging voor de toekomst wordt om in een gefragmenteerde ICT-omgeving naadloze samenwerking tussen systemen en mensen mogelijk te maken.  
Foto: Francis Vlieghe.

“DANKZIJ SURF  
BESCHIKKEN  
STUDENTEN, DOCENTEN  
EN WETENSCHAPPERS IN  
NEDERLAND OVER ZEER  
GOEDE INTERNET- EN  
ICT-VOORZIENINGEN.”

en Research Data Management. Daarnaast vindt strategisch/tactische afstemming in Europees verband plaats: onder andere beleidsadvies via e-IRG en technologische en protocol afspraken in TERENA. Knowledge Exchange richt zich op kennisconstructie en beleidsontwikkeling met betrekking tot informatie-infrastructuur. Tot slot zijn er contacten met instellingen en organisaties in de VS en wereldwijd, waaronder Educause, CNI, Internet2 en IMS.

**Hoe vergelijken jullie de situatie in Vlaanderen met die in Nederland?**

Kijkend naar kennis en kwaliteit van ICT in onderwijs en onderzoek doet Vlaanderen niet onder voor Nederland.

De verschillende overheden per taalgebied laten geen nationale, autonome SURF-aanpak toe met betrekking tot de inrichting van de ICT-infrastructuur. Met Nederlandstalige instellingen en organisaties wordt regelmatig samengewerkt en expertise uitgewisseld. Ook is Vlaanderen voor SURF een potentiële afnemer van diensten en producten. Het feit dat SURF mede gefinancierd wordt met Nederlands overheidsgeld ter verbetering van de kwaliteit van Nederlands hoger onderwijs en onderzoek limiteert Vlaamse participatie. ■■