

SERV-Informatiecel

Marc Van den Bergh, Claudine Huyghe

In de Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen (SERV)¹ overleggen en adviseren de Vlaamse werkgevers en werknemers over uiteenlopende sociaal-economische thema's. De SERV is een huis met vele kamers, met o.m. het Competentieteam,² de Commissie Diversiteit, de Vlaamse Havencommissie, de Vlaamse Luchthavencommissie, De Stichting Innovatie & Arbeid, de sectorcommissies en twee strategische adviesraden:³ de Mobiliteitsraad van Vlaanderen en de Strategische Adviesraad Welzijn, Gezondheid en Gezin.



Wat maakt dat de SERV-Informatiecel en jullie team zo uniek?

De Informatiecel wil de medewerkers optimaal op de hoogte houden van voor hun werking relevante ontwikkelingen opdat zij proactief kunnen reageren. Dat gebeurt vanuit een dubbele invalshoek: enerzijds een 'slim' documentatiecentrum (in de zin van het Engelse 'slank' en het Nederlandse 'verstandig') met een gerichte collectievorming, anderzijds een monitoringfunctie die de studiediensten op een systematische, bevattelijke wijze inzicht over ontwikkelingen binnen hun domein. De Informatiecel stuurt ook de archiefwerking aan. Het team bestaat uit drie informatiemedewerkers: een informatie- en twee vakspecialisten.

Welke verschillende achtergronden zijn er zoal aanwezig in jullie team?

Claudine Huyghe studeerde filosofie, informatie- en bibliotheekwetenschap en archivaliek. Zij staat in voor het documentatiecentrum en de archiefwerking. Ingrid Schurmans is econoom van opleiding. Zij staat in voor de monitoring van de Europese instellingen. Marc Van den Bergh studeerde toegepaste economische wetenschappen en daarna bestuurswetenschappen. Hij is verantwoordelijke monitoring.

Welke eigenschappen/vaardigheden/interesses zijn cruciaal om in dit team te functioneren?

Naast de opvolging van het informatie- en archieflandschap is het permanent op de hoogte blijven van wat zich op economisch, juridisch, politiek en sociaal vlak afspeelt cruciaal. De vertaling naar de informatiewerking is een kernvaardigheid. Zonder samenwerking en intern overleg met leidinggevenden binnen de Informatiecommissie of het archiefoverleg lukt dat niet.

Op welke verwezenlijkingen zijn jullie trots?

De omschakeling van een klassieke naar een kennisgedreven informatiewerking spoort met de huidige SERV-werking. De collectievorming speelt continu in op de inhoudelijke dossiers, de noden en de planning van de SERV.

Om de monitoring en de attentie te optimaliseren is een digitale attentiestool ontwikkeld met daarin de te volgen thema's, e-bronnen en tijdschriften. Iedere studiedienstmedewerker beheert zijn fiche en geeft zo aan waarop hij wil geattendeerd worden.

Voor de medewerkers van de cel begroting (de advisering over het Vlaamse begrotingsbeleid is een decretale SERV-opdracht) biedt een werkinstrument full text toegang tot de regeringsdocumenten. Het laat de studiedienstmedewerkers toe bemerkingen te formuleren.

De goedkeuring door het Rijksarchief van het SERV-archiefbeheersplan met de bijhorende selectielijsten is een sluitstuk.

Welke ambities zouden jullie nog graag verwezenlijken?

Dé uitdaging is om staande te blijven binnen een kennisgedreven organisatie, vooral omdat de diverse SERV-entiteiten een eigen kennisuitwisseling uitbouwen. De juiste informatie correct en snel aanbieden opdat de medewerkers zich kunnen concentreren op hun specifieke taken is een must.

De organisatie van het SERV-archief volgens de kwaliteitscriteria voor archiefbeheer bij alle Vlaamse overheden is een tweede grote ambitie. De e-archivering op het goede spoor zetten is een grote bekommernis. ■

1 Decreet van 7 mei 2004 gewijzigd op 19 december 2008. Zie o.m. www.serv.be

2 Het Competentieteam stelde o.m. de beroepsprofielen voor de bibliotheek- en archiefsector op.

3 Het streefdoel van de Vlaamse regering was om per beleidsdomein een strategische adviesraad op te richten die verplicht advies uitbrengt over voorontwerpen van decreet en eventueel ook andere taken toegewezen krijgt. (Decreet van 18 juli 2003 gewijzigd op 22 december 2006)