

3e in de verkiezing van de Beste Bibliotheek van Vlaanderen en Brussel 2012

Bib Genk

In september 2008 opende de nieuwe Openbare Bibliotheek van Genk aan het Stadsplein. De bibliotheek maakt haar ambitie om nieuwe leners aan te trekken en een ontmoetingsplaats te zijn meer dan waar. Meer en meer Genkenaren en niet-Genkenaren vinden hun weg naar het glazen huis. Dit is ook de jury van de Beste Bibliotheek van Vlaanderen en Brussel niet ontgaan.

Hoe kijken jullie terug op de nominaties en prijsuitreiking?

De wedstrijd 'Beste Bib' vinden we een mooi initiatief om de sector te waarderen. Daarom vonden we het belangrijk om ons kandidaat te stellen. De shortlist halen was een leuke uitdaging. Het was heel moeilijk een zicht te krijgen op onze kansen: zo'n stemronde is erg onvoorspelbaar. We waren dan ook heel blij dat we erbij waren.

Wat waren de reacties van de omgeving?

De reacties in Genk waren heel positief. Vooral onze eigen gebruikers lieten merken fier te zijn op hun bib. En daar doe je het uiteindelijk toch voor.

Ontvingen jullie ook al reacties vanuit het gemeentebestuur?

Absoluut, ook het gemeentebestuur voelt zich erg betrokken. Onze schepen van

Waar gaan jullie als bib nu meer op inzetten?

Het accent zal altijd liggen op klantgericht werken en individuele dienstverlening. Onze meerwaarde ligt echter duidelijk in het verblijfscomfort. Daar zullen we dus op blijven inzetten. We zijn een vaste waarde in het stadsbeeld, een openbare en toegankelijke plek. Maar daarnaast streven we naar het samengaan van kwaliteit met beleving. Onder andere door het opzetten van samenwerkingsverbanden en door het stimuleren van participatie willen wij de ontmoetingsfunctie van onze bibliotheek verder uitbouwen.

Is er iets uit het juryrapport dat jullie heeft gecharmeerd?

Superlatieven als "uitmuntende collectie, ideale openingstijden en geweldige service" hoor je natuurlijk altijd wel graag. We zijn heel trots op de waardering voor



“Het blijft toch in de eerste plaats om de bibliotheekbezoeker gaan”

Bibliotheek was aanwezig op de uitreiking, de burgemeester publiceerde het nieuws meteen op Twitter en de collega's werden 's anderendaags beloond met een verrassingsontbijt.

Wat is de impact van de prijs en van de reacties op de bibliotheekwerking?

Zo'n wedstrijd is altijd toch een extra stimulans om het nog beter te doen. Waardering van je eigen publiek en van professionelen uit de sector geeft dat tikkeltje meer.

onze klantgerichtheid, maar we waren vooral gecharmeerd door de omschrijving "Bibliotheek met internationale allure". Dat doet je toch wel even blozen.

Het juryverslag deelde mee dat jullie een klasse te hoog zouden boksen. Zijn jullie het eens met de genoemde pijnpunten?

We zijn ons natuurlijk bewust van de pijnpunten. Maar dat lijkt ons eerder een luxeprobleem. We zijn een beetje slachtoffer van ons succes: van een grote bib worden nu eenmaal grootse dingen

verwacht. Maar het blijft ons toch in de eerste plaats om de bibliotheekbezoeker gaan. Die proberen wij het beste van het beste te geven, qua service en ook qua comfort. Dat kan je ons moeilijk kwalijk nemen. We komen van heel ver: een paar jaar geleden moesten wij het nog doen met een bib die drie keer kleiner was en verstopt lag tussen twee verdiepingen in het Stadhuis. Iedereen heeft even moeten wennen. Onze bezoekers, maar ook onze medewerkers.

Gaan jullie bij een volgende editie voor een eerste plaats?

We zijn heel erg trots op deze podiumplaats. Het behalen van de derde prijs is een hart onder de riem voor onze collega's die toch wel de helden zijn in dit verhaal. Maar we zouden het een gemiste kans vinden om niet te streven naar de eerste plaats. Alles kan altijd beter. ■■