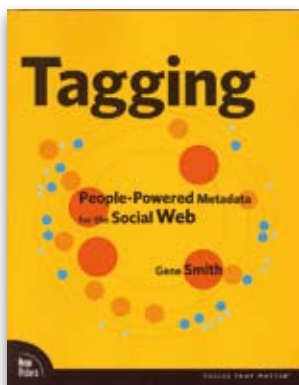


## Geen geheimen meer rond tagging



Sinds de openbare bibliotheek van Amsterdam vanaf maart 2008 haar gebruikers de mogelijkheid geeft om eigen trefwoorden toe te voegen, is tagging in Nederland en Vlaanderen een hot topic. In 2008 verscheen ook het eerste echte Engelstalige boek over tags.

*Tagging: People-Powered Metadata for the Social Web* van Gene Smith heeft als

doel uit te leggen wat tagging is en wil in de eerste plaats een hulp zijn bij het ontwerpen van taggingsystemen. In die zin richt het zich tot webdesigners en informatiearchitecten die een taggingsysteem wensen te implementeren, maar ondanks die gespecialiseerde doelgroep is het boek ook voor niet-technenuten licht verteerbaar.

Zeker de eerste vier hoofdstukken – want het werk gaat van meer algemene naar meer specifieke onderwerpen – zijn voor alle informatiewerkers gemakkelijk leesbaar. Bovendien komen daarin het belang en de waarde van tagging aan bod, zowel voor gebruikers als voor ontwikkelaars, alsook een vergelijking van tags als metadata tegenover andere vormen van ontsluiting. Zonder vooringenomenheid beschrijft Gene Smith de spanning tussen de verschillende systemen en somt hij de pro's en contra's van tagging op. Voor elk van de aangehaalde valkuilen reikt hij gepaste oplossingen aan.

Hoofdstuk 5 tot en met 7 behandelen de meer technische aspecten zoals navigatie via tags, visualisatie van tags, datamodellen en scripts.

Beslist het lezen waard zijn de drie casestudies als bijlage: Social Bookmarking (Del.icio.us), Media Sharing (YouTube, Flickr, Facebook, SlideShare) en Personal Information Management (Microsoft's Photo Gallery, BlueOrganizer).

Dit alles is gegoten in een overzichtelijke lay-out, rijkelijk geïllustreerd en geschreven in een rechttoe rechtaan Engels. Een aanrader!

Er is ook een website die het boek vergezelt:  
<http://genesmith.ca/tagging/>

*Tagging: People-Powered Metadata for the Social Web / Gene Smith.* - Peachpit Press, 2008. - ISBN-13: 978032152917.

**Eva Simon**, docente bibliotheekschool Gent  
[eva.t.simon@gmail.com](mailto:eva.t.simon@gmail.com)

## Informatie selecteren, beoordelen en verwerken

*Deskresearch: informatie selecteren, beoordelen en verwerken* van Kees Westerkamp en Maarten van Veen, behoort tot het weinige dat in het Nederlandse taalgebied over informatiewetenschap verschijnt. Ik heb het bijgevolg snel aangeschaft. Jammer genoeg blijken ook de auteurs en/of redacteurs vrij haastig te werk gegaan te zijn, want het boek bevat storend veel tik-, taal- en spelfouten.

*Deskresearch* is bedoeld voor studenten in het domein van management en economie, en dit op een toegepast wetenschappelijk niveau. Het is dan ook een echt handboek, met telkens een formulering van de leerdoelen, met praktijkvoorbeelden, met vragen en opdrachten aan het einde van elk hoofdstuk.

De zes hoofdstukken zijn gebaseerd op het Amerikaanse Big Six stappenplan (Eisenberg & Berkowitz, 1990) voor het zoeken naar en beoordelen en verwerken van informatie, maar dan aangepast aan de huidige online wereld.



De inleiding bespreekt kort de benodigde vaardigheden voor deskresearch. Daarna behandelt Stap 1 het formuleren van een goede zoekvraag met aandacht voor mindmapping als hulpmiddel. Stap 2 gaat in op enkele basistechnieken om informatie te zoeken (booleaanse operatoren!) en geeft een longlist van geschikte informatiebronnen (Google!). In Stap 3 wordt die longlist tot een shortlist teruggebracht, met

voor elke bron een zeer uitgebreide beschrijving. In die zin kan *Deskresearch* zeker een geschikt naslagwerk genoemd worden. De meeste van de besproken zoekmachines en databanken zijn echter uitsluitend toegespitst op Nederland (o.a. PiCarta, MD Info, Centraal Bureau voor de Statistiek Statline, Handelsregister van de Kamer van Koophandel). Dit maakt het overzicht niet bijster interessant voor de Vlaamse deskresearcher, tenzij die net een goed beeld wil krijgen van het Nederlandse informatielandschap.

Vervolgens bekijkt Stap 4 hoe informatie gebruikt en beoordeeld wordt: hoe maak je goede aantekeningen, aan welke eisen moet een samenvatting voldoen, hoe voorkom je plagiaat, wat zijn de formele en inhoudelijke criteria om de kwaliteit van informatie in te schatten? Stap 5 omvat dan het verwerken van informatie: hoe maak je een literatuurlijst en correcte verwijzingen? In Stap 6 (Wat is de kwaliteit van je rapportage?) worden de voorgaande stappen herhaald aan de hand van een concreet deskresearchproject uitgevoerd door studenten. Hen werd gevraagd een huisstijl voor een