

binnen uit dat weergeeft wat er echt gebeurt als bibliotheken een zo grote verandering ondergaan.

Als computers en netwerken vandaag de dag niet zouden bestaan, moesten ze morgen worden uitgevonden met het doel bibliotheek en archief in staat te stellen hun spullen toegankelijk te maken!

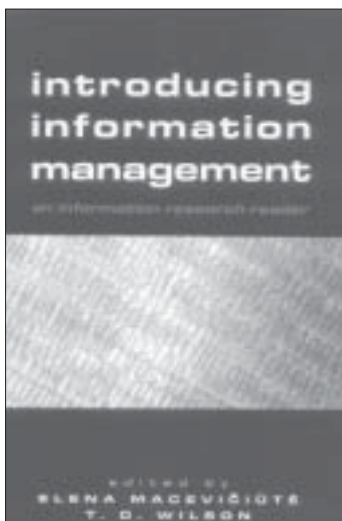
In 1970 was dat niet echt een algemeen erkend standpunt. Er is wel wat veranderd!

K. van der Meer, *Universitair hoofddocent Technische informatica Technische Universiteit Delft*
Visiting professor Universiteit Antwerpen

Samenwerkende bibliothecarissen en technische innovaties: Pica van 1969 tot 2002 / Anton Bossers. - Leiden: OCLC Pica, 2005.



Informatiemanagement



Elke organisatie heeft te kampen met een overvloed van interne en externe informatie. Van het boekhoudstelsel, de klantenregistratie tot de omgevingsanalyse. Informatiestromen top-down of bottom-up, elk organisatie in de huidige kennis-economie heeft nood aan het structureren van een massa informatie. Het belang van informatiemanagement is enorm gegroeid in de laatste jaren, maar tot op heden zijn er weinig of geen goede inleidingen op de materie geschreven.

Met deze bundel van internationale papers introduceren Elena Maceviciute en T. D. Wilson informatiemanagement voor een groot publiek. Vele topics en methodologieën komen aan bod: *information behaviour*, omgevingsanalyse of *environmental scanning*, kennismanagement en informatie in functie van strategisch management.

De artikels zijn een selectie uit het gerespecteerde *Information Research Journal*, die geactualiseerd werden met de nieuwe bevindingen en ontwikkelingen. De artikels zijn gegroepeerd in verschillende logisch opgebouwde hoofdstukken: algemene onderwerpen, informatiegedrag, omgevingscanning, kennismanagement en informatiestrategie. Het nadeel van een samengestelde reader is natuurlijk dat

er onevenwichten zijn, bepaalde aspecten komen uitgebreid aan bod, zoals *environmental scanning*, terwijl andere zaken veel minder of niet aan bod komen, zoals document-beheer, *information mining*...

Joyce Kirk opent de bundel met een zeer overzichtelijk artikel over informatie in organisaties en legt daarmee het fundament voor de volgende papers over informatiemanagement. Het is een regelrecht instapartikel dat een leek de beginselen van het informatiemanagement kan bijbrengen. Omdat ze de drempel laag wil houden, kan ze niet anders dan regelmatig een open deur intrappen. Soms blijft ze ook wat cryptisch op de vlakte. Zo stelt ze dat informatiemanagement 'waardegeladen' is, maar nergens komt enige verduidelijking.

Volgens de casestudy van Shrianjani M. de Alwis en Susan Higgins bevinden de bekwaamste informatiemanagers van het bedrijfsleven zich in Singapore. Het is verfrissend te lezen dat voor één van de meest performante economieën in de wereld informatiemanagement meer is dan groot-scheepse IT-projecten. Terwijl in de rest van de papers het woord *library* op één hand te tellen is, breken beide auteurs in hun besluit een lans voor de rol die de bibliotheekverenigingen en de bibliotheek- en informatieopleidingen kunnen betekenen voor de implementatie van een strategisch informatiebeleid in organisaties.

Het boek zou gelezen moeten worden door elke student bibliotheek- en informatiewetenschappen en hun docenten en elke informatiedeskundige die zijn/haar visie op de informatiewetenschappen willen verbreden.

Jan Van Hee, *docent en zelfstandig adviseur*
jvanhee@maarifa.be

Introducing Information Management: An Information Research Reader / Elena Maceviciute and T. D. Wilson (ed.). - London: Facet Publishing, 2005. - xv, 256p. ISBN: 1-85604-561-7.

