

Susan M. Braxton en Maureen Brunsdale verkennen de historische ontwikkeling van de e-mailinformatiediensten en behandelen de case van de Illinois State University. E-mail werd in bibliotheken oorspronkelijk gebruikt voor interbibliotheecair leenverkeer en traditionele communicatie tussen bibliotheken onderling. Dit zou in de late jaren 1980 doorbroken worden en volgens de auteurs beschikten in 1999 reeds 45% van de academische bibliotheken over één of andere vorm van e-mail-informatiedienst.

Abigail Leah Plumb beschrijft haar ervaringen met de University of Michigan's Internet Public Library (IPL), een digitaal bibliotheekproject. Zij onderstreept het voordeel van de zelfredzaamheid van de studenten. Een bijkomend pluspunt was dat bepaalde informatiebemiddelingsvaardigheden aangeleerd konden worden zonder de nodige 'pottenkijkers'.

Katharine A. Salzmann behandelt de voordelen van AskA-diensten voor archieven om gebruikers-op-afstand toegang te geven tot archiefstukken.

In deel twee handelen 4 essays over het digitale inlichtingenwerk in specifieke domeinen, zoals in commerciële sectoren en meertalige omgevingen. De menselijke factor wordt niet vergeten, want volgens Jenny Baum en Kate Lyons wordt er dan ook heel wat verlangd van de inlichtingenwerkers die de AskA-diensten bemannen.

In het laatste deel komt de toekomst van het digitale inlichtingenwerk aan bod. Mita Sen-Roy stelt de terechte vraag wat de sociale impact zal zijn bij de technologische keuzes. En Bruce Jensen benadrukt de nood aan verder onderzoek naar AskA-diensten.

*Digital versus Non-Digital Reference* is een waardevolle bron voor iedereen die meewerkt aan de ontwikkeling van internetgebaseerde informatie diensten met een menselijke intermediair. Het is een provocatieve reflectie over belangrijke vraagstukken rond digitaal inlichtingenwerk en de gevolgen voor het werk van de bibliotheekmedewerkers.

**Jan Van Hee**, docent en zelfstandig adviseur  
jvanhee@maarifa.be

*Digital versus Non-Digital Reference : Ask a Librarian Online and Offline / Edited by Jessamyn West, Mlib. - New York: Haworth (published simultaneously as The Reference Librarian, no. 85), 2004. - 154 p. - ISBN 0789024438.*

## Archiefwijzer

Deze handleiding is bedoeld voor degenen die in een (Nederlands) archief onderzoek gaan doen. Het bevat een korte introductie over het ontstaan en het doel van het (Nederlands) archiefwezen en een overzicht van de huidige situatie. Dan volgt waar het eigenlijk om gaat: hoe kun je te werk gaan om te vinden wat je zoekt; in wat voor soorten archiefstukken zou interessante informatie kunnen staan en hoe vind je die. Het zoeken naar informatie over personen is de inhoud van het laatste hoofdstuk.



Ik vind het een nuttige en aardige bron. Het heeft een behapbare omvang, de eigenlijke inhoud omvat 120 pagina's en het bevat bijna 40 pagina's bijlagen en een index. Het is overzichtelijk, toegankelijk, op de praktijk gericht en goed geschreven. Mede door de tientallen aardige illustraties van archiefstukken is het buitengewoon aantrekkelijk, het verleden fascineert nu eenmaal.

Er is in archieven de laatste jaren door de digitale ontwikkelingen het een en ander veranderd. Daaraan wordt in deze herziene druk gepast aandacht geschonken. Er staan trouwens ook enkele tientallen nu belangrijke uri's van archieven en organisaties in (waaronder [www.vvbad.be](http://www.vvbad.be)).

Een van de goede dingen van deze tijd is dat archiefcollecties via het [www/Internet](http://www/Internet) toegankelijk worden gemaakt en dat studenten en belangstellenden van die toegang gebruik maken (ik voorzie dus een toenemende belangstelling voor archieven dankzij [www/Internet](http://www/Internet)). Deze handleiding is waardevol doordat het duidelijk maakt hoe een archief werkt, je krijgt een beeld van wat je kunt verwachten.

In de bibliotheek van de TU Delft, in de open opstelling, staat de tweede druk, uit 1994, toen nog *Archief\*wijzer*. Het ziet eruit alsof het goed gebruikt is. Dat zal met deze druk ook wel gebeuren. Ik wens belangstellenden in historisch onderzoek in (Nederlandse) archieven toe dat ze erop geattendeerd zullen worden.

**Kees van der Meer**, Universitair hoofddocent  
k.vandermeer@ewi.tudelft.nl

*Archiefwijzer: handleiding voor het gebruik van archieven in Nederland. / Yvonne Bos-Rops, Marijke Bruggeman, Eric Ketelaar. - 3de herziene druk. - Bussum: Coutinho, 2005.*