



De cloud en cloudcomputing (deel 2)



Rony Vissers, PACKED vzw

In het vorige nummer van META legden we uit wat de cloud en cloudcomputing zijn. Alhoewel ze veel voordelen kunnen opleveren voor bibliotheken, archieven en documentatiecentra, kunnen er ook nadelen aan verbonden zijn. Daarop gaan we in dit deel dieper in.

VOORDELEN

KOSTEN

Bij cloudcomputing moet je niet langer kosten maken voor de aankoop van hardware en software en voor het opzetten en beheren van eigen datacenters. De licentiekost voor meerdere gebruikers kan snel oplopen, terwijl de cloud meestal goedkoper is en er vaak schaalbare opties zijn (zoals bv. betalen per gebruik).

SNELHEID

Veel cloudcomputingdiensten worden als selfservice op aanvraag geleverd. Je hele systeem kan op enkele minuten volledig functioneel zijn, afhankelijk van de nodige technologie. Dat biedt veel flexibiliteit en er is minder druk tijdens het plannen van de capaciteit.

GEMAKKELIJKE TOEGANG

Zodra gebruikers zich registreren in de cloud, hebben ze overal waar een internetverbinding is toegang tot de informatie. De toegang is niet langer beperkt tot een bepaalde geografische locatie.

BETROUWBAARHEID

Met cloudcomputing zijn backups maken, noodherstel na een ramp en het waarborgen van de bedrijfscontinuïteit eenvoudiger en goedkoper. Je kunt de gegevens gespiegeld opslaan op meerdere locaties in het netwerk van de cloudprovider, die meestal ook competent genoeg is om zelf het noodherstel uit te voeren.

SCHAALBAARHEID

Cloudcomputingdiensten bieden flexibele schaal aanpassingen. De rekenkracht, opslagcapaciteit of bandbreedte kan afgestemd worden op de behoefte

van het moment en de geografische locatie. Met cloudopslag is de opslagcapaciteit bijna onbeperkt.

PRODUCTIVITEIT

Met cloudcomputingdiensten kun je een belangrijke tijdswinst genereren voor je eigen IT-team, waardoor er tijd vrijkomt voor belangrijker bedrijfsdoelstellingen dan bv. het fysieke beheer van servers of het actualiseren, aanpassen en integreren van applicaties.

PRESTATIES

Grote cloudcomputingdiensten worden regelmatig bijgewerkt naar recente, snelle en efficiënte computinghardware. Dat resulteert in bv. minder vertraging in de dataoverdracht over het datacommunicatienetwerk en grotere schaalvoordelen.

NADELEN

TECHNISCHE PROBLEMEN

Zelfs de beste clouddiensten zijn vatbaar voor uitval en andere technische problemen, ook als ze hoge onderhoudsstandaarden respecteren. Bovendien maakt cloudcomputing instellingen afhankelijk van de betrouwbaarheid van hun internetverbinding.

VEILIGHEID

Bij gebruik van clouddiensten kun je gevoelige informatie overleveren aan een derde partij (de cloudprovider), en dat kan een risico impliceren. Kies daarom steeds de meest betrouwbare cloudprovider. Overheidsinstellingen zetten vaak liever hun eigen cloudservers op omwille van beperkingen m.b.t. de data die ze beheren. Cloudopslag maakt instellingen ook kwetsbaar voor externe aanvallen van

hackers en andere bedreigingen. Voor kleine instellingen kan het overschakelen naar de cloud echter ook een veiligheidsverbetering zijn, omdat grote cloudproviders veiligheidsniveaus halen die ze nooit zelf kunnen bereiken.

KOSTPRIJS

Cloudcomputing is vaak niet zo goedkoop als het lijkt. Soms hebben de applicaties niet alle kenmerken waarop je rekent, omdat volledige softwarepakketten meer gedetailleerde functies hebben. Bovendien ben je mogelijk gebonden aan een contract dat geen rekening houdt met het feitelijke gebruik.

GEBREK AAN FLEXIBILITEIT

Het gebruik van een cloudcomputingdienst kan impliceren dat je gebonden raakt aan propriëtaire applicaties en formaten.

GEBREK AAN ONDERSTEUNING

De klantenondersteuning bij cloud-diensten is niet altijd optimaal, met als gevolg mogelijk langere wachttijden dan aanvaardbaar voor je instelling.

AUTEURSRECHTEN

In sommige gevallen verlies je de wettelijk rechten op het materiaal dat je online opslaat.

CONCLUSIE

Voordat je je servers en software overboord gooit en volledig in de cloud gaat, maak je best eerst de afweging of dat wel de beste keuze is. Weeg de voor- en nadelen goed tegen elkaar af. Misschien gebruik je, omwille van bepaalde nadelen, cloudcomputing best enkel voor bepaalde applicaties, of misschien zelfs helemaal niet. ■■